



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

RAPPORT VAN BEVINDINGEN KWALITEITSONDERZOEK

Xaveriusschool, De Triangel (MKD|Daghulp)

Plaats : Holtum
BRIN nummer : 04EP|OKE 03|SO
Onderzoeksnummer : 282084
Datum onderzoek : 25 februari 2015
Datum vaststelling : 4 juni 2015

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	BEVINDINGEN	7
3	TOEZICHTARRANGEMENT	17

1 INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs voerde op 25 februari 2015 een onderzoek uit op de Xaveriuschool, locatie De Triangel te Holtum, om een oordeel te kunnen uitspreken over de kwaliteit van het onderwijs en over de naleving van wet- en regelgeving. Op deze locatie verzorgt de school speciaal onderwijs aan kinderen van 4 tot 7 jaar die in behandeling zijn bij een medisch kinderdagverblijf (mkd) van Xonar Jeugdzorg en aan kinderen tot ongeveer 10 jaar die in behandeling zijn bij Orbis Geestelijke Gezondheidszorg (ggz).

Toezichtkader

De inspectie baseert zich bij het onderzoek op het Toezichtkader speciaal onderwijs 2012. Dit toezichtkader bevat een waarderingskader voor het speciaal onderwijs. In het jaarwerkplan verantwoordt de inspectie welke wettelijke aspecten zij onderzoekt. Meer informatie over het jaarwerkplan en het nieuwe toezichtkader voor (voortgezet) speciaal onderwijs is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Aanleiding

Op 18 maart 2014 bezocht de inspectie De Triangel, nevenvestiging van so Xaverius, voor een vierjaarlijks bezoek. De omvang van de school (vier groepen), de specifieke doelgroepen en de zelfstandige aansturing deden de inspectie toen besluiten De Triangel als een aparte onderwijskundige eenheid te beschouwen. Bij het bestuursgesprek op 4 november 2014 kondigde de inspectie daarom haar voornemen aan om in schooljaar 2014/2015 een integraal kwaliteitsonderzoek uit te voeren. Het onderzoek heeft tot doel om voor De Triangel een eigen kwaliteitsprofiel en een eigen toezichtarrangement vast te stellen. Conform de uitgangspunten van het programmatisch handhaven controleert de inspectie tevens of de school voldoet aan bepaalde wettelijke voorschriften, waaronder de bevoegdheid van leraren.

Onderzoeksopzet

De inspectie geeft nog geen waardering voor de indicatoren uit het aspect opbrengsten (1.1 tot en met 1.4). Een landelijke norm is in ontwikkeling om opbrengsten in het (voortgezet) speciaal onderwijs te kunnen beoordelen.

De inspectie baseert de rapportage op:

- analyse van documenten en gegevens over de school die al bij de inspectie aanwezig waren;
- analyse van documenten die de school voorafgaand aan het onderzoek aan de inspectie toestuurd en die zicht bieden op de ontwikkelingen van de school;
- onderzoek op locatie waarbij de inspectie:
 - dossiers, waaronder ontwikkelingsperspectieven, bestudeerde en beoordeelde;
 - gesprekken voerde met de directie, de commissie voor de begeleiding en leraren;
 - de onderwijspraktijk observeerde in twee groepen van Xonar en twee groepen van Orbis.

Op 27 februari 2015 besprak de inspectie de bevindingen en conclusie met de directie en een vertegenwoordiger van het bevoegd gezag.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek op het gebied van de onderwijskwaliteit en de wettelijke voorschriften. Daarna volgt een beschouwing waarin de inspectie de tekortkomingen toelicht en de schoolontwikkeling waar mogelijk in samenhang beschrijft. Hoofdstuk 3 bevat het toezichtarrangement.

2 BEVINDINGEN

2.1 Kwaliteits- en nalevingsprofiel

In onderstaande tabel vermeldt de inspectie welke indicatoren zij bij dit onderzoek heeft betrokken en tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De nummering in de tabellen verwijst naar het volledige Waarderingskader speciaal onderwijs 2012. De bevindingen staan weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate de school de desbetreffende indicator heeft gerealiseerd. De inspectie onderzocht daarnaast of de school voldoet aan de naleving van enkele wettelijke voorschriften.

Legenda:

1. slecht
2. onvoldoende
3. voldoende
4. goed
5. niet te beoordelen (alleen bij opbrengsten)

De normindicatoren zijn gemarkeerd met een asterisk (*).

Kwaliteitsaspect 1 De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.		1	2	3	4	5
1.1	Aan het eind van de schoolperiode bereiken de leerlingen een eindniveau dat voldoet aan de landelijke standaarden voor leerresultaten.					•
1.2	Aan het eind van de schoolperiode bereiken de leerlingen een eindniveau dat voldoet aan de landelijke standaarden voor sociale opbrengsten.					•
1.3	De gerealiseerde uitstroombestemmingen van de leerlingen liggen ten minste op het niveau van de landelijke standaarden voor opbrengsten.					•
1.4	De school voldoet aan de landelijke standaard voor bestendiging.					•

Kwaliteitsaspect 2 De school begeleidt de leerlingen aan de hand van hun ontwikkelingsperspectief, zodat zij zich naar hun mogelijkheden ontwikkelen.		1	2	3	4
2.1*	De school stelt bij plaatsing voor ledere leerling binnen zes weken een ontwikkelingsperspectief vast.		•		
2.2*	De school gebruikt een samenhangend systeem van (waar mogelijk genormeerde) instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.		•		

Kwaliteitsaspect 2 De school begeleidt de leerlingen aan de hand van hun ontwikkelingsperspectief, zodat zij zich naar hun mogelijkheden ontwikkelen.		1	2	3	4
2.3*	De school stelt vast of de leerlingen zich ontwikkelen conform het ontwikkelingsperspectief en maakt naar aanleiding hiervan beredeneerde keuzes.			•	
2.4*	De school voert het onderwijs en de ondersteuning planmatig uit.		•		
2.5	De school kent structurele samenwerking met ketenpartners waar noodzakelijke interventies op leerlingenniveau haar eigen kerntaak overschrijden.			•	

Kwaliteitsaspect 3 De aangeboden leerstofinhouden bereiden de leerlingen voor op vervolgonderwijs en samenleving.		1	2	3	4
3.1*	Bij de aangeboden leerinhouden op het gebied van Nederlandse taal en rekenen/wiskunde biedt de school de kerndoelen als te bereiken doelstellingen.			•	
3.2	Bij de aangeboden leerinhouden op de leergebied overstijgende vormingsgebieden biedt de school de kerndoelen als te bereiken doelstellingen.			•	
3.3*	Het leerstofaanbod van de leerroute sluit aan op de uitstroombestemming.		•		
3.4	De leerinhouden voorzien in een doorgaande lijn.			•	

Kwaliteitsaspect 4 De leraren geven de leerlingen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.		1	2	3	4
4.1	De school maakt per leerroute een beredeneerde keuze voor de inzet van de beschikbare onderwijstijd.		•		
4.2*	De leraren zetten de geplande onderwijstijd doelgericht in.		•		
4.3	De leraren maken efficiënt gebruik van de geplande onderwijstijd.			•	

Kwaliteitsaspect 5 Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.		1	2	3	4
5.1	De ouders tonen zich betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.			•	
5.2*	De school heeft een veilige leer- en werksituatie voor zowel de leerlingen als het personeel.			•	
5.3	De leerlingen gaan op een respectvolle manier met elkaar en anderen om.			•	

Kwaliteitsaspect 5 Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.		1	2	3	4
5.4	De leraren gaan op een respectvolle manier om met de leerlingen.				•
5.5	De inrichting van het gebouw en de lesruimten getuigen van een veilige en inspirerende leer- en werkomgeving.			•	

Kwaliteitsaspect 6 De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken.		1	2	3	4
6.1*	De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			•	
6.2*	De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.			•	
6.3*	De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			•	

Kwaliteitsaspect 7 De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking, onderwijstijd en aanpak af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.		1	2	3	4
7.1	De leraren stemmen binnen de leerroute de aangeboden leerinhouden af op de onderwijsbehoeften van leerlingen.			•	
7.2	De leraren stemmen de instructie af op verschillen in instructiebehoeften van leerlingen.		•		
7.3	De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op de verschillen in verwerkingsbehoeften van leerlingen.			•	
7.4	De leraren stemmen de onderwijstijd af op verschillen in behoefte aan leertijd van leerlingen.		•		
7.5*	De leraren stemmen hun (ortho)pedagogisch handelen af op (problematisch) gedrag van leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 8 De school zorgt systematisch en planmatig voor behoud en verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.		1	2	3	4
8.1	De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.			•	
8.2*	De school evalueert jaarlijks de leerresultaten van de leerlingen.		•		
8.3	De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen op de leergebiedoverstijgende ontwikkelingsgebieden.		•		
8.4	De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.		•		
8.5	De school evalueert regelmatig de onderwijsondersteuning.		•		
8.6	De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.			•	

Kwaliteitsaspect 8 De school zorgt systematisch en planmatig voor behoud en verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.		1	2	3	4
8.7	De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.			•	
8.8	De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.		•		
8.9	De school draagt zorg voor de kwaliteit van het onderwijs gericht op bevordering van actief burgerschap en sociale integratie, met inbegrip van het overdragen van kennis over en kennismaking met de diversiteit van de samenleving.			•	

Kwaliteitsaspect 9 De voorwaarden voor zorg voor de kwaliteit zijn aanwezig.		1	2	3	4
9.1	De schoolleiding stuurt de schoolontwikkeling inclusief de kwaliteitszorg aan.			•	
9.2	De kwaliteitszorg is verbonden met de visie op leren en onderwijzen en de leerlingenzorg zoals geformuleerd in het schoolplan.			•	
9.3	De schoolleiding zorgt voor een professionele cultuur.		•		
9.4	Bij de zorg voor kwaliteit zijn personeel, directie, leerlingen, ouders en bestuur betrokken.		•		

E. Naleving wet- en regelgeving		Voldoende	Onvoldoende
N.1	Door of namens het bestuur is de vastgestelde schoolgids naar de inspectie gestuurd en deze schoolgids bevat de verplichte onderdelen (WEC, art. 27 en 22).	•	
N.2	Door of namens het bestuur is het vastgestelde schoolplan naar de inspectie gestuurd en dit schoolplan bevat de verplichte onderdelen (WEC, art. 27 en 21).	•	
N.3	De leraren die het onderwijs verzorgen, zijn daartoe bevoegd (WEC, art. 3).	•	

2.2 Beschouwing

Algemeen beeld

De kwaliteit van het onderwijs op De Triangel is onvoldoende. De inspectie komt tot deze conclusie op basis van tekortkomingen die zij constateerde binnen de leerlingenzorg van de Orbis groepen. De tekortkomingen hebben bij deze groepen bovendien een ongunstig effect op facetten van het aanbod, de onderwijstijd en de afstemming als onderdeel van het (ortho)didactisch handelen. Daarnaast schiet de kwaliteitszorg voor de school als geheel te kort.

Opvallend sterk zijn het schoolklimaat en het (ortho)pedagogisch handelen van de leraren.

De inspectie heeft geen tekortkoming vastgesteld in de naleving van wettelijke voorschriften.

Toelichting

Opbrengsten en opbrengstgerichtheid

De inspectie ontwikkelt een landelijke norm voor opbrengsten. Omdat deze norm op dit moment nog ontbreekt, spreekt zij geen waardering uit voor de indicatoren van het aspect 'opbrengsten'. De directie van de school spant zich in om voor De Triangel een eigen schoolstandaard te ontwikkelen. Daarbij stelt zij zich de vraag wat gezien de kenmerken van de leerlingen en de korte verblijfsduur op de school de hoogst haalbare doelen voor opbrengsten zijn. Uit een analyse van de uitstroomgegevens over de laatste vijf schooljaren blijkt dat de uitstroom naar het speciaal basisonderwijs (sbo) gemiddeld het hoogst is. Tegelijkertijd valt een toename van de uitstroom naar het speciaal onderwijs (so) waar te nemen. Indien mogelijk adviseert de school uitstroom naar regulier basisonderwijs (bao). De resultaatgegevens op schoolniveau blijven op dit moment beperkt tot de bestendingsgegevens. Daarmee heeft de school te weinig input voor de evaluatie van cognitieve en sociale opbrengsten in het kader van kwaliteitszorg. Dit verklaart de onvoldoendes voor de indicatoren 8.2 en 8.3 binnen het aspect 'kwaliteitszorg'.

Leerlingenzorg

Het systeem voor leerlingenzorg voldoet voor de Xonar groepen aan de kwaliteitseisen van het inspectiekader speciaal onderwijs 2012. Voor de Orbis groepen is dat niet het geval.

De locatieleider van De Triangel vormt met de deskundigen van de behandelinstellingen de commissie voor de begeleiding (cvb). Deze samenstelling bevordert een integrale benaderingswijze tussen de school, de instelling en de ouders. Op pedagogisch en medisch gebied ligt de regie hoofdzakelijk bij de instellingen Xonar en Orbis, waar de leerlingen in behandeling zijn. De school heeft slechts beperkt de ruimte om op deze gebieden ook haar eigen verantwoordelijkheid te nemen. Dat is een aandachtspunt.

Voor de kleuters van het mkd van Xonar weet de school gezamenlijke perspectiefplannen en een werkwijze te realiseren die een evenwichtig zorg-onderwijsprogramma mogelijk maken. Leraren en pedagogisch medewerkers staan de hele dag samen voor de groep en helpen de kinderen om de pedagogische en didactische doelen te bereiken die passen bij het beoogde ontwikkelingsperspectief. In de samenwerking met Orbis ontbreekt deze gezamenlijkheid. Het perspectiefplan is een hulpverleningsplan van de instelling, waar de school slechts enkele doelen aan heeft toegevoegd. Dit zijn hoofdzakelijk doelen met betrekking tot leervoorwaarden. Didactische doelen staan niet in het plan vermeld. Bovendien bevat het dossier van de leerling vaak weinig informatie over de schoolse voorgeschiedenis.

Omdat de didactische component in het ontwikkelingsperspectief van de Orbis leerlingen vrijwel ontbreekt, beoordeelt de inspectie normindicator 2.1 als onvoldoende. Het effect van deze tekortkoming is in de lessen duidelijk waarneembaar. De didactische ontwikkeling is ondergeschikt aan de pedagogische ontwikkeling. Het pedagogisch klimaat en de sociale en emotionele ontwikkeling van de leerlingen staan zowel bij het onderwijs in de ochtend als bij de behandeling in de middag centraal. Leraren kunnen niet aangeven welke didactische doelen, hoe klein ook, zij bewust nastreven. Van doelgericht werken aan bijvoorbeeld eerder opgelopen hiaten in kennis en vaardigheden is onvoldoende sprake.

Om de ontwikkeling van de leerlingen te meten gebruiken de leraren van de Xonar groepen methodeonafhankelijke toetsen en observatielijsten, die voldoende aansluiten bij het thematisch kleuteraanbod. Bij de Orbis groepen scoren de leraren voor het zicht op de pedagogische ontwikkeling de doelen op de leerlijn 'leren leren'. Op cognitief gebied nemen ook zij methodeonafhankelijke toetsen af, maar het nut hiervan is beperkt. De leerlingen krijgen immers vaak te weinig aanbod om de toets goed te kunnen maken. De school kent geen alternatieve wijze om de didactische voortgang te meten, zoals bijvoorbeeld het scoren van didactische doelen op leerlijnen die achter het methodisch aanbod schuil gaan. Normindicator 2.2 is om deze reden onvoldoende.

Strikt genomen is ook normindicator 2.3 onvoldoende. Wanneer concrete didactische doelen ontbreken en de resultaten op de toetsen te weinig bruikbaar zijn, is dat immers van invloed op de kwaliteit van de evaluatie in relatie tot het ontwikkelingsperspectief. Bij deze indicator oordeelt de inspectie echter positief over de kwaliteit van de evaluatie bij de Xonar groepen en over de inspanning die school pleegt om de pedagogische voortgang van de leerlingen samen

met elk van beide instellingen vast te stellen. Dit leidt tot persoonlijke leerpunten voor de kinderen en een eenduidige aanpak en benadering van alle volwassenen die bij het kind betrokken zijn.

Een derde onvoldoende voor leerlingenzorg betreft de normindicator 2.4. Ook hier gelden de tekortkomingen alleen voor de Orbis groepen. In de Xonar groepen is het onderwijsaanbod thematisch uitgewerkt en vertaald naar een dagplanning waarin alle facetten van het kleuteronderwijs aan bod komen. Dit bevordert dat leraren op basis van het ontwikkelingsperspectief planmatig te werk gaan. Voor het aanbod en de organisatie in de Orbis groepen zijn de persoonlijke leerpunten van de kinderen, mind maps en de breed geformuleerde doelen in het ontwikkelplan van de leerlingen richtinggevend. Leraren maken geen dag-, week- of periodeplanning, waaruit blijkt hoe zij van plan zijn om het (deeltijd)onderwijs in samenhang vorm en inhoud te geven. Daardoor bestaat het risico dat leerlingen geen duidelijke leerroute volgen die aan hun perspectief gekoppeld is, maar zich vooral bezighouden met losse activiteiten.

Onderwijsleerproces

Onderwijsaanbod en onderwijstijd

Bij de Orbis groepen kan de school niet aantonen dat zij het aanbod in voldoende mate afstemt op wat de leerlingen in de uitstroombestemming nodig hebben. Normindicator 3.3 is daarom onvoldoende. Dat neemt niet weg dat de school voor alle leerlingen voldoende methodes, middelen en materialen heeft om in een didactisch aanbod te kunnen voorzien.

Wanneer leerlingen tijd nodig hebben voor behandeling, leidt dit onvermijdelijk tot verlies aan onderwijstijd. Door het geïntegreerde onderwijs-zorgprogramma van de Xonar groepen blijft dit verlies tot een minimum beperkt. Bovendien richten school en instelling zich bij de kleuters op dezelfde ontwikkelingsgebieden, zoals de spel- en de motorische ontwikkeling, en is van specifieke vakgebieden, zoals lezen en rekenen, nog geen sprake. Bij de oudere leerlingen uit de Orbis groepen, die vijf dagdelen onderwijs en vijf dagdelen behandeling krijgen, zijn de consequenties van deeltijdonderwijs ingrijpender. De school kan niet verantwoorden dat zij bewuste keuzes maakt voor de verdeling van de beschikbare onderwijstijd over de leer- en vormingsgebieden. Ook de doelgerichtheid van de lessen laat te wensen over. Onduidelijk blijkt dat de geplande onderwijstijd gericht is op het realiseren van doelen die onderdeel zijn van een passende leerroute. De indicatoren 4.1 en 4.2 van het aspect 'onderwijstijd' zijn daarom onvoldoende.

(Ortho)didactisch handelen

De algemene didactische vaardigheden van de leraren zijn voldoende, al kunnen zij ook in dit aspect hun doelgerichtheid vergroten. Onvoldoende zijn de indicatoren 7.2 en 7.4 die betrekking hebben op de afstemming van de instructie en van de onderwijstijd. Bij de Orbis groepen heeft de school dit schooljaar de keuze gemaakt voor twee heterogene groepen met leerlingen van sterk uiteenlopende leeftijden. Een klassenmanagement dat hier goed op aansluit, moeten de leraren zich nog eigen maken. Niet alle leerlingen krijgen nu in voldoende mate de interactieve instructie die past bij hun specifieke onderwijsbehoeften. De dagdelen voor onderwijs en behandeling zijn bij de Orbis groepen strikt gescheiden. Van een flexibele ingroei naar meer uren onderwijs voor leerlingen die dat aankunnen en voor een goede voorbereiding op de overstap naar fulltime onderwijs is daardoor geen sprake.

(Ortho)pedagogisch handelen

De respectvolle wijze waarop de teamleden met de leerlingen omgaan en de professionele afstemming van hun handelen op de pedagogische behoeften van de leerlingen zijn sterke punten van de school. De indicatoren 5.4 en 7.5 beoordeelt de inspectie daarom als goed. Ook zorgt de school voor een veilig schoolklimaat. Daarmee legt zij een goede basis om leerlingen tot leren te kunnen uitnodigen en motiveren. Het gebouw waarin de school gehuisvest is, is daarentegen weinig inspirerend. Door de beperkte omvang van de school met slechts vier groepen kan zij bovendien onvoldoende profiteren van de voordelen van een grotere en didactisch rijkere schoolomgeving.

Kwaliteitszorg en voorwaarden voor kwaliteitszorg

In het Triangelplan vermeldt de school het onderwijsconcept. Plan en concept zijn beide in ontwikkeling. Ten behoeve van zelfevaluatie kent de school niet systematisch de gewoonte om cognitieve en sociale opbrengsten op schoolniveau te meten en te evalueren. De indicatoren 8.2 en 8.3 zijn daarom onvoldoende. Ook op de indicatoren 8.4, 8.5 en 8.8 schiet het systeem van kwaliteitszorg tekort. De school neemt tevredenheidsonderzoeken af en de locatieleider voert lesobservaties uit met behulp van een kijkwijzer. Waar nodig leiden de uitkomsten van deze onderzoeken en observaties tot ontwikkelplannen op het niveau van de school en/of de individuele leraar. Het eigen zicht van de school op het onderwijsleerproces leidde echter niet tot het beeld van de tekortkomingen die de inspectie bij dit onderzoek vaststelde. De school werkt planmatig aan de verbetering en borging van de kwaliteit van het onderwijs, maar lijkt hiervoor niet altijd over de juiste input te beschikken. Dat

betekent ook dat de school belanghebbenden wel kan informeren, maar zich niet in alle opzichten over haar onderwijskwaliteit kan verantwoorden.

De directie van de school is in voldoende mate in staat om de schoolontwikkeling en de kwaliteitszorg aan te sturen. Teamleden krijgen waar nodig scholing aangeboden. Bij De Triangel is de afgelopen jaren intensief geïnvesteerd in een betere samenwerking met de beide behandelinstellingen. De positieve effecten daarvan zijn bij de Xonar groepen het duidelijkst waar te nemen. Verdere ontwikkelingen zijn nodig om de cultuur van de school te professionaliseren en het opbrengstgerichte werken sterker te bevorderen. Om die reden is indicator 9.3 onvoldoende. Ook indicator 9.4 voldoet niet aan de norm. Het is nu vooral de directie die bij de zorg voor de kwaliteit betrokken is en in veel mindere mate het personeel, de ouders en het bestuur. Voor een succesvol verbetertraject is een bundeling van krachten noodzakelijk.

3 TOEZICHTARRANGEMENT

Kwaliteit

De kwaliteit van het onderwijs op De Triangel vertoont belangrijke tekortkomingen. Daarom beoordeelt de Inspectie van het Onderwijs de kwaliteit als zwak en kent zij aan de school een aangepast arrangement toe. De school valt onder intensief toezicht. De inspectie voert uiterlijk in het eerste kwartaal van 2016 opnieuw onderzoek uit om na te gaan of de school de tekortkomingen heeft opgeheven. Tijdens het bestuursgesprek in het najaar van 2015 stelt de inspectie zich op de hoogte van de verbeteractiviteiten. Zij bepaalt dan in overleg met het bestuur een datum voor het onderzoek naar kwaliteitsverbetering.

Naleving

De inspectie heeft geen tekortkomingen vastgesteld in de naleving van wettelijke voorschriften.